

ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ



► ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ - ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΕΙΣ

Η «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δεν αναλαμβάνει την μεταφορά αντικειμένων που αντίκεινται στους ισχύοντες νόμους και τις διατάξεις τους για τα ακόλουθα:

A. Η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δεν αναλαμβάνει την αποστολή και την διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων προς ταχυδρομικές θυρίδες παραληπτών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό.

B. Η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δεν αναλαμβάνει την αποστολή και την διακίνηση ταχυδρομικών αντικειμένων όταν αυτή αντίκειται στην ισχύουσα νομοθεσία (ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά εύφλεκτες ύλες και ουσίες, εκρηκτικές ύλες και ουσίες, ραδιενεργά υλικά, διαβρωτικές ουσίες, συμπιεσμένα αέρια, παιχνίδια με κάψουλες, αέρια, κάνιστρα βουτανίου για αναπτήρες, φιάλες οξυγόνου, εύφλεκτα υγρά, βερνίκια, διορθωτικό (bianco), σπρέι μαλλιών, εύφλεκτα στερεά, σπρίττα, οξειδωτικά, βαφές μαλλιών, λουσόν για περμαναντ, δηλητήρια, εντομοκτόνα, βιολογικά δείγματα, ναρκωτικές ουσίες, αντικείμενα που εμπίπτουν στην νομοθεσία περί αρχαιοτήτων και πολιτιστικής κληρονομιάς, αλλοιώσιμα τρόφιμα, ζώα, φυτά, έντυπα άσεμνου, αισχρού η πορνογραφικού περιεχομένου κ.λ.π.), μπαταρίες λιθίου και υγρά στοιχεία, αρώματα, κολόνιες, σπρέι, αποσμητικά, τα οποία δύναται να μεταφέρει υπό όρους και προϋποθέσεις γιατί η διεκπεραίωση τους απαγορεύεται από το νόμο και γενικά υλικά τα οποία δεν δέχεται για διεκπεραίωση η ΙΑΤΑ.

Γ. Η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δεν αναλαμβάνει την αποστολή και την διακίνηση εύθραυστων ταχυδρομικών αντικειμένων μη επαρκώς προστατευμένων και καταλλήλως συσκευασμένων. Χρημάτων σε μετρητά, συναλλάγματος, πολύτιμων και ημιπολύτιμων μετάλλων και ορυκτών σε οποιαδήποτε μορφή, κοσμημάτων και τιμαλφών ειδών, βιομηχανικών ανθράκων και διαμαντιών, πολύτιμων και ημιπολύτιμων λίθων, έργων τέχνης, προσωπικής αλληλογραφίας, λαχείων, μετοχών, ομολόγων, γραμματοσήμων, ταχυδρομικών αντικειμένων που από την φύση, την ιδιότητα ή την συσκευασία τους υπάρχει κίνδυνος να βλάψουν άλλα μεταφερόμενα ταχυδρομικά αντικείμενα, το προσωπικό που τα διαχειρίζεται ή τον εξοπλισμό του, τους παραλήπτες τους ή τρίτους, καθώς επίσης και οποιοδήποτε ταχυδρομικό αντικείμενο το οποίο η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» εύλογα αποφασίζει ότι δεν μπορεί να μεταφερθεί νόμιμα και με απόλυτη ασφάλεια. Όσον αφορά την απαγόρευση χρημάτων και χρεογράφων εξαιρείται ότι αφορά την υπηρεσία αντικαταβολής.

Δ. Στα πλαίσια προστασίας κάθε έννομου συμφέροντος, η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δικαιούται, αλλά σε καμιά περίπτωση δεν υποχρεούται, να ελέγχει τα ταχυδρομικά αντικείμενα την διαχείριση και την αποστολή που αναλαμβάνει να διεκπεραιώσει. Ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά, ο έλεγχος περιλαμβάνει το άνοιγμα των προς διαχείριση και παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων.

Ε. Η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δικαιούται να αξιώσει αποζημίωση από τον πελάτη σε περίπτωση που προκληθούν ζημιές από την παράδοση στην εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» για διαχείριση και αποστολή, με ψευδή ή παραπλανητική δήλωση του περιεχομένου, εγγράφων και ταχυδρομικών αντικειμένων που εμπίπτουν στις διατάξεις των εδαφίων Β και Γ.

ΣΤ. Η εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» δικαιούται κατά την απόλυτη κρίση της να μην κάνει αποδεκτά ταχυδρομικά αντικείμενα και να αρνηθεί την παροχή των υπηρεσιών της στις κατωτέρω ενδεικτικές αλλά όχι περιοριστικές περιπτώσεις:

- Όταν υπάρχουν ενδείξεις απαγορευμένου περιεχομένου.
- Όταν το ταχυδρομικό αντικείμενο υπερβαίνει σε βάρος τα είκοσι (20) κιλά.
- Όταν η αξία του ταχυδρομικού αντικειμένου υπερβαίνει, κατά την δήλωση του αποστολέα του, τα εκατόν πενήντα (150) Ευρώ.
- Σε περιπτώσεις που υπάρχουν ενδείξεις ότι το ταχυδρομικό αντικείμενο δεν είναι αποδεκτό από την εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ».
- Σε περιπτώσεις άρνησης εκ μέρους του αποστολέα σωστής και σύμφωνης με τον νόμο περιγραφής του ταχυδρομικού αντικειμένου.
- Σε περιπτώσεις που η συσκευασία του ταχυδρομικού αντικειμένου δεν εξασφαλίζει την ασφαλή μεταφορά και παράδοσή του.
- Σε περίπτωση που η μεταφορά του ταχυδρομικού αντικειμένου δύναται να προκαλέσει ζημιά σε ή να καταστρέψει μερικά ή ολικά άλλα μεταφερόμενα ταχυδρομικά αντικείμενα ή να προκαλέσει με οποιονδήποτε τρόπο και σε οποιαδήποτε έκταση έννομα συμφέροντα τρίτων.
- Σε περιπτώσεις άρνησης εκ μέρους του αποστολέα κατάθεσης επαρκών στοιχείων και πλήρους διεύθυνσης αποστολέα και σκοπούμενου παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου.
- Σε περιπτώσεις χορήγησης εμφανώς ελλিপών ή λανθασμένων στοιχείων και πλήρους διεύθυνσης αποστολέα και σκοπούμενων παραλήπτη του ταχυδρομικού αντικειμένου.
- Όταν υπάρχουν εύλογες υπονοιές ότι ο αποστολέας δεν είναι ο κύριος ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπος του κυρίου του ταχυδρομικού αντικειμένου.

Η ΤΡΟΧΑΔΗΝ δεν αναλαμβάνει τη μεταφορά των εγγράφων και αντικειμένων των οποίων η μεταφορά απαγορεύεται από το Νόμο ή των οποίων οι μεταφορικές εταιρείες και οι εποπτευόμενες τις μεταφορικές εταιρείες οργανισμοί, εφ' όσον υπάρχουν, δεν δέχονται τη μεταφορά. Η ΤΡΟΧΑΔΗΝ έχει το δικαίωμα, αλλά και την υποχρέωση, να ελέγξει το ή τα αντικείμενα της αποστολής, καθώς επίσης και το δικαίωμα να ανοίξει το ή τα αντικείμενα αυτά προκειμένου να προστατεύσει κάθε έννομο συμφέρον.

Η σωστή και έγκαιρη ενημέρωση επιτρέπει την μεταφορά ορισμένων αγαθών μόνον υπό συγκεκριμένους όρους και σύμφωνα με τον ισχύοντα νόμο. Αποτέλει ευθύνη του αποστολέα η συμμόρφωσή του με τους υπάρχοντες κρατικούς κανονισμούς ή νόμους που ισχύουν σε κάθε χώρα. Προς τούτο είναι αναμενόμενος ο έλεγχος από αρμόδιες υπηρεσίες και η καθυστέρηση λόγω των κρατικών Αρχών.

Η ΤΡΟΧΑΔΗΝ τηρεί τους κανονισμούς αερομεταφορών (ΙΑΤΑ) καθώς και χρεασίων μεταφορών εθνικού και διεθνούς δικαίου. Η ΤΡΟΧΑΔΗΝ βασίζεται στην κείμενη νομοθεσία και ειδικότερα στον Εμπορικό Νόμο και τη Σύμβαση Διεθνών Οδικών Μεταφορών CMR. Επιχειρήσεις ή φυσικά πρόσωπα που ενημερώνουν ελλιπώς την ΤΡΟΧΑΔΗΝ ενδέχεται να αντιμετωπίσουν σοβαρές κυρώσεις. Σε οποιαδήποτε διαφωνία ανακύψει, η ΤΡΟΧΑΔΗΝ θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την επίλυση της σε φιλικό πλαίσιο. Εάν όμως η επίλυση της διαφωνίας δεν καταστεί δυνατή φιλικώς, τότε για την επίλυση της ορίζονται τα αρμόδια Δικαστήρια Αθηνών.