

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ



Οι υπηρεσίες ταχυμεταφορών που παρέχονται από την εταιρεία «ΤΡΟΧΑΔΗΝ» στο συναλλασσόμενο κοινό είναι οι ακόλουθες:

- Ταχυμεταφορές ταχυδρομικών αντικειμένων, εκτός δεμάτων, εσωτερικού.
- Ταχυμεταφορές ταχυδρομικών αντικειμένων, εκτός δεμάτων, εξωτερικού.
- Ταχυμεταφορές δεμάτων εσωτερικού, (έως 20 κιλά με ή χωρίς εμπορική αξία ανά οριζόμενη μεμονωμένη συσκευασία).
- Ταχυμεταφορές δεμάτων εξωτερικού, (έως 20 κιλά με ή χωρίς εμπορική αξία ανά οριζόμενη μεμονωμένη συσκευασία).
- Προετοιμασία ταχυδρομικών αντικειμένων.
 - Ανταλλαγή εγγράφων.

► Α. ΕΝΤΟΣ ΠΟΛΗΣ

- **Αυθημερόν παράδοση-επίδοση (εντός των ορίων της ίδιας πόλης).**
Παραλαβή ταχυδρομικών αντικειμένων και παράδοση αυθημερόν από μία έως τέσσερις ώρες εντός των ορίων της ίδιας πόλης.
- **Παραλαβή και επίδοση την επομένη εργάσιμη ημέρα.**
Παραλαβή ταχυδρομικών αντικειμένων και παράδοση την επόμενη εργάσιμη ημέρα εντός της ίδιας πόλης.
- **Αντικαταβολή μετρητοίς.**
Παράδοση την επόμενη εργάσιμη έως τις 14:00, εκτός κάποιων προορισμών.
Απόδοση της αξίας της αντικαταβολής **εντός 24ώρου** από την ημερομηνία παράδοσης.
- **Αυθημερόν αντικαταβολή**
Αυθημερόν παραλαβή-παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων με αντικαταβολή με μετρητά ή επιταγή. Η αξία της αντικαταβολής με μετρητά κατατίθεται εντός της ίδιας ημέρας της παράδοσης, στον τραπεζικό λογαριασμό του δικαιούχου ως παρελήφθη.

► Β. ΕΠΑΡΧΙΑ

- **Παραλαβή και επίδοση την επομένη εργάσιμη ημέρα.**
Μεταφορά ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς χερσαίους ή νησιώτικους προορισμούς εντός 24 ωρών.
- **Παραλαβή και επίδοση εντός 48 ωρών για δυσπρόσιτες περιοχές.**
Μεταφορά ταχυδρομικών αντικειμένων από και προς χερσαίους ή νησιώτικους απόμακρους προορισμούς δυσπρόσιτων περιοχών γίνεται εντός 48 έως 72 ωρών.

► Γ. ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

- **Επίδοση σε περισσότερες από 260 χώρες ανά την υφήλιο, με επίδοση την επομένη εργάσιμη ημέρα για όλες τις χώρες της Ευρώπης και της Αμερικής.**
Οι αποστολές ταχυδρομικών αντικειμένων προωθούνται στο εξωτερικό μέσω του δικτύου της συνεργάτιδός μας εταιρείας UPS, που επιλέχθηκε λόγω της αποτελεσματικότητας και αξιοπιστίας της. Οι χρόνοι της παράδοσης ανταποκρίνονται στην ταχύτητά μας και η πλέον οικονομική επιλογή προσφέρεται στο πελατολόγιό μας.
- **Επισυνάπτεται κατάλογος χωρών όπου αναγράφονται οι συγκεκριμένοι χρόνοι επίδοσης και οι τιμές ανά 0,5 Kgr βάρους.**
Οι χρόνοι της επίδοσης παρουσιάζουν την ανταγωνιστική σύγκρισή τους γιατί το συναλλασσόμενο κοινό λαμβάνει γνώση συγκεκριμένα των ισχυόντων παρεχόμενων υπηρεσιών.

► Δ. ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ (μόνο με προσυνηνόηση)

- **Αναμονή Courier. (για διεκπεραίωση διάφορων υπηρεσιών)**
Παρέχεται ο απαιτούμενος χρόνος για την διεκπεραίωση διαφόρων υπηρεσιών ταχυμεταφορών κατόπιν συγκεκριμένης προσυνηνόησης.
- **Υπηρεσία αγορών για λογαριασμό πελατών.**
Παρέχεται η υπηρεσία αγορών από οπουδήποτε και ανεξαρτήτως ποσού και η αποστολή της στον εντολέα.
- **Αποστολές επί αντικαταβολή.**
Παρέχεται η επιστροφή των χρημάτων **εντός 24ώρου** σε τραπεζικό λογαριασμό.
- **Παραλαβή και επίδοση εκτός ωραρίου, ημέρα Κυριακή ή ημέρες επίσημων αργιών.**
Παρέχεται η υπηρεσία παραλαβής ή παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων Κυριακή ή οποιαδήποτε άλλη αργία.
- **Παραλαβή πρωτοκόλλου.**
Παρέχεται η υπηρεσία παράδοσης αποστολής και παραλαβής πρωτοκόλλου με επιστροφή των ζητούμενων δικαιολογητικών στον αποστολέα.
- **Παράδοση ή παραλαβή Σάββατο.**
Παρέχεται η υπηρεσία παραλαβής ή παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων Σάββατο κατόπιν συνηνόησης.
- **Παραδόσεις με χρονική δέσμευση.**
Παρέχεται η υπηρεσία παραλαβής της αποστολής και παράδοσής της, εντός χρονικού διαστήματος ορισμένου εκ των προτέρων.
- **Επίδοση με πρωινή παράδοση.**
Παρέχεται η υπηρεσία ταχυμεταφοράς παραλαβής και παράδοσης της αποστολής έως τις 9:30 της επόμενης εργάσιμης ημέρας ή σε άλλο συγκεκριμένο χρονικό διάστημα γιατί εξαιρούνται ορισμένοι προορισμοί.
- **Υπηρεσίες εισπράξεων.**
Παρέχεται η διεκπεραίωση υπηρεσιών ταχυμεταφοράς κατόπιν προσυνηνόησης.
- **Ομαδικές αποστολές.**
Παρέχεται η υπηρεσία παράδοσης ομαδικών αποστολών ταχυδρομικών αντικειμένων ή σε ειδικής φύσεως πελάτες κατόπιν ξεχωριστής συμφωνίας και ενιαία χρέωση ανεξαρτήτως βάρους και προορισμού με κατώτατο όριο εκατό (100) αποστολών.